

まいど！ 店長 くらだの きまぐれ コラム

【マクドナルドの人事評価に学ぶ】

マクドナルドのアメリカ本社は、日本の重役に、定期的に「貴方のポジションを継ぐ人はいるか」という質問を投げかけるそうです。

後任を見つけていない場合、その重役の評価はあまりよくないという事になります。後任を見つけているかが人事評価において非常に重要なポイントになるわけです。

この様な大企業の場合は、たくさんの有能なスタッフがいますので、見つければよいという事になりますが、中小企業においてはそのような感じではありません。

見つけるのではなく、まず任せる人を選び、そして時間を掛けて教育し伸ばしていくことが求められます。

しかしながら、有能な人ほど、ついつい我慢できず自分で全部やってしまい後任をうまく育てる事ができません。と言うより育てるつもりで指示しているのですが、その指示通りに事が進むことを求めているだけで、考える余地を与えていないという場合が多い様に見えます。

もともとできる人は四六時中仕事の事を考えていますから、後任に指示する時は後任の脳の中の20倍くらい先を考えていますので、後任が100点の仕事をしたと思っていても、よいところでも60点くらいにしか感じず、常に不満を抱くこととなります。

この繰り返しで、「俺がいないとこの会社は伸びない」となり、いつまでたっても後任を育てる事ができない悪循環を繰り返すこととなります。

最終的にはその人が引退するまで、後任が育たないので会社がその人の持つ力以上に成長しない事となります。

会社を今より伸ばしたければ、その人がいなくなればよいわけですが、すぐにいなくなると会社はほんとに潰れてしまうかもしれません。

しかしながら、頑張れば頑張るほど「会社の将来的な成長」の邪魔をするという事でもあります。

時代の流れがだんだん加速していく中で、ワンマンで突っ走らなければならない事もあるでしょうし、任せれば後任が失敗するもあります。

いずれにしろ「少し、余裕がないとできない…」が教育する側の本音かと思いますが、そんなこと言っていたら本当の後任は延々と作る事ができません。

「任せる」ことに我慢しながら、自分が頑張らないように我慢しなければならないと言う事です。

後任育成は「我慢の蓄積」であります。



スタッフ紹介



二位 沙織 Saori Nii

【所属】 営業部 発注管理担当

【血液型】 AB 型

【得意なこと】 食べること (スイーツ)

【趣味】 ゲーム (RPG)

昨年9月に入社しました二位です。まだわからない事も多く、勉強の日々ですが、とても働きやすい職場で楽しく仕事をさせていただいています。

早く皆さんのお力になれるよう頑張ります！

どうぞよろしくお願い致します。



あっという間に仕事を覚え、笑顔で丁寧な仕事をこなしてくれています。

営業部は、もう二位ちゃんの助け無しではやっていけません！

社内でのひとコマをご紹介します

7匹の小ネコ部屋

我が家のねこ自慢 澤田家編①

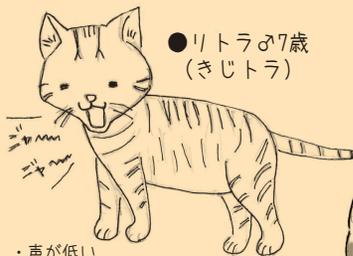
ねこ好きの皆さまお待たせしました！

我が家のねこ自慢、1回目はデザイン部澤田の5匹のにゃんこ達

1回では紹介しきれないということで2回に分けてご紹介♪



個性豊かなうちの子達 みんなカワイイです
ねこの絵は私が描きました



●リトラの7歳 (きじトラ)

- ・声が高い
- ・かしこい
- ・大きい！手も頭も (8kg)
- ・やさしい ←絶対噛まない引かない
- ・特技は、ボールひろい！
- ・ボールをくわえて持ってきてくれます。



●こらも2歳 (茶トラ)

- ・食いしん坊 (7.8kg)
- ・びびり
- ・しっぽが太くて長ーい！
- ・我が家の湯たんぼ
- ・ぼっちゃり体系
- ・なっごいけど人は選びます！



●パトラ♀7歳 (さびがら)

- ・ババー筋
- ・人見知り
- ・足が短い
- ・一番小さくてこっつとした体形
- ・女性になつかない

今回紹介できなかった2匹は次回に…



編集後記

vol. 10 をお読み頂きありがとうございます。楽しんでいただけましたか？今後も皆様楽しんで頂ける紙面づくりを心掛けます。今回からスタッフのペット紹介を連載します、少しでも癒しになったら嬉しいです。ちなみに我が家では熱帯魚を飼っています。よろしければ、ご意見・ご感想などお聞かせください♪ どうぞ次号もお楽しみに！！

ニューステータ担当 堀江